

浙江工商大学学位授权点建设年度报告 (2021 年)

学院
(公章)

学科名称： 工商管理硕士

学科代码： **125100**

2022 年 1 月 10 日

一、总体概况

（一）学位授权点基本情况

浙江工商大学工商管理专业硕士学位点（MBA），根植于浙江工商大学百年商科积淀的历史底蕴，始终致力于培养职业经理人和创业家，满足浙江省乃至全国对此类人才的市场需求。本学位点自 2003 年获批招生，2009 年通过全国 MBA 教指委的教学合格评估，2017 年先后通过中国高质量 MBA 教育认证（CAMEA 认证），以及国际三大商学院认证之一的英国工商管理硕士协会认证（AMBA 认证），2020 年通过 AMBA 再认证，在国内 MBA 教育领域处于领先水平。

本学位点依托学校一流学科优势，整合全校工商管理、金融、经济学管理科学与工程等学科，以及现代商贸研究中心、浙商智库及浙商博物馆等众多高层次的科研平台，现有金融科技、企业数智运营与管理及卓越管理三个培养方向。学位点始终坚持根植浙商实践，以源于浙商、研究浙商、助力浙商为办学特色，本着“卓越商学，经世致用”的办学理念，以丰富全球化时代的本土管理智慧，培养兼具社会责任和领导力的商界精英为愿景，通过“文化传承、智慧引领、行动学习、国际化发展”的浙商特色人才体系建设，培养具有 ELITE 内涵的职业经理人和创业家。

本学位点拥有专门的教学与研究平台——浙商创业与发展中心、泽尔腾实验室（与南开大学合作）、项目管理与组织战略研究所（与加拿大魁北克大学合作）、教学发展中心、管理案例中心等。这些教学科研平台为课程教学、各类竞赛项目的开展提供良好的理论和实践以

及案例资源支撑。同时，本学位点注重教学案例的开发，专门设立案例中心，并取得了丰硕的成果。管理案例中心 2021 年有 3 篇入选全国百篇优秀管理案例，截至目前，推荐的案例已有 29 篇入选全国百篇优秀管理案例，位居全国高校第 9 位，全国财经类高校第 1 位，省属高校第 1 位。

（二）学科建设情况

MBA 学位点主要依托的工商管理学科一直是浙江工商大学的优势学科，在全国第四轮学科评估中获得了 B+ 评级。为了推动工商管理学科更好地发展，近年来学校对工商管理优势特色学科建设不断加大投入，还出台了诸多扶持政策，如《工商管理学科代表性成果培育办法》、《工商管理学科科研团队培育办法》等，取得了良好的效果，成效显著。2021 年工商管理学科获批国家级项目 24 项，在 2021 软科中国最好学科排名-工商管理，浙江工商大学工商管理学科排名第 17 位(前 10%)，与 2020 年排名第 26 位相比上升了 9 位，取得了长足的进步。此外，工商管理学科在 2021 年还举办了新商科发展与专业建设研讨会、全国科技评价学术研讨会、长三角数字化改革“数字化赋能”论坛等一系列有重要影响力的大型学术及教学会议。这些成绩的取得为学位点的招生、教学与声誉提升提供了良好基础。

（三）招生情况

学位点严格执行教育部《2021 年全国硕士研究生招生工作管理规定》及《浙江工商大学 2021 年硕士研究生招生复试及录取工作实施意见》，成立招生领导小组，规范各项流程，做好全日制学生体检、政治

资格审查、复试及资格审查等各项工作，确保招生工作顺利完成。2021年全日制 MBA（含国际生）招生 80 人；非全日制 MBA 招生 190 人，圆满完成了当年招生任务。

在招生与市场拓展工作中，学位点立足浙商特色的品牌发展战略，持续提升办学影响力和知名度。一是注重生源质量的提升，推动信息技术与复试选拔深度融合，积极建设线上面试系统，探索“互联网+面试”“智能+推广”新模式，应对新冠疫情给招生带来的诸多问题和挑战。二是加大数智运营与金融科技培养方向宣传，打造特色 MBA 品牌辨识度。三是加大杭州周边地市宣传力度，加强企事业单位、各类行业协会及考前辅导机构的宣传推广，深化招生专题系列推送。采用线上与线下宣讲相结合的方式，加大对各大金融机构、上市企业及行业协会的定向走访与推广，持续开展网报季招生专访及备考专栏，深度挖掘口碑营销。

（四）研究生在读、毕业、学位授予情况

截至 2021 年底，MBA 学位点共有在籍学生 816 人（含国际生 26 名），行业背景主要为金融财务、工业制造、医学化工、互联网 IT 及政府事业单位，学生平均工作年限约为 8 年，并具有比较丰富的工作经验和较强的管理能力。学生在校学习期间，除课程学习之外，本学位点还积极为学生提供企业参访、调研实习等实践锻炼机会；组织商道论坛、专业竞赛提升专业素养；开展文艺活动、体育竞赛丰富校园生活。2021 年本学位点共有学生 187 人（含国际生 4 人）顺利毕业，189 人（含国际生 4 人及春季 MBA 学生 2 人）获得工商管理专业硕士学位证书。

（五）研究生就业基本状况

受疫情影响，自 2020 年起，毕业生就业形势日益严峻。在学校和就业主管部门的关心和指导下，学位点教职员共同努力，大力拓宽就业渠道，圆满完成了就业任务。2021 年毕业的全日制 MBA 学生 70 人，就业率为 90.98%，学生就业单位主要分布在国有企事业单位、金融机构、民营企业及自主创业。

为促进全日制毕业生多渠道、高质量、更充分地就业创业，学位点主要从以下四个方面推进就业工作：一是摸清底数，健全毕业生就业意向的统计和分析制度；二是关注毕业生思想动态，强化精准就业指导服务；三是充分利用“互联网+就业”新模式，多方获取就业岗位需求；四是畅通信息渠道，建立毕业生就业状况反馈机制，及时把握就业市场动态。

（六）导师队伍基本情况

为了提升论文指导质量，MBA 学位点坚持培养和引进相结合的思路，并通过严格的导师动态遴选制度，对导师队伍进行了优化调整，已经构建了一支在职称、年龄、学历等方面结构均较为合理的专业导师队伍。学位点现有学位论文导师 137 人，整个导师队伍的专业和研究领域覆盖 MBA 论文的 6 个论文选题方向。

二、研究生党建与思想政治教育工作

与普通研究生相比，MBA 学生在工作经验、学习模式及地域文化等方面有很强的特殊性，思政教育的针对性至关重要。MBA 专业要求学生

具有实战的工作经验才能报考，在职学习比例较高，心智成熟，而且还拥有很强的地域文化属性。针对上述情况，学位点以“理论性和实践性相统一、统一性和多样性相统一”为指导思想，积极探索“大思政”教育格局，以“隐形嵌入”方式将思想引导融入教学，并在教学方式和学习载体上进行了探索和创新，通过多元化的途径实施思政教育，形成了完善的党建与思想政治教育工作体系。

（一）建设强有力的思想政治教育队伍

建成了一支思政理论课教师、论文导师、专业课教师、班主任和校友导师五位一体，专兼结合、全面发展的思政教育队伍。首先，思政理论课教师灵活运用启发式教学、探究式教学、互动式教学、案例式教学以及慕课、翻转课堂等学生喜闻乐见的教育教学方法，激发同学们的思政课学习热情，使之在课堂上获得存在感和幸福感。第二，论文导师在论文指导过程中，通过规范论文写作过程，引导学生发现问题、分析问题及解决问题，从而在处世观、价值观等方面对学生产生积极影响。第三，为每个 MBA 班级配备班主任，及时了解学生的思想动态，把思政实践中零散的、活生生的“思政元素”梳理成系统的“思政故事”，润物细无声地送入学生心里。第四，专业课老师深挖专业课程中蕴含的思政教育功能，合理嵌入诸如爱国主义教育、社会主义核心价值观等元素并传递给学生，实现知识传授与价值引领的统一。第五，启动“校友导师”聘任工作，校友导师通过工作实习、理想信念方面的引领，把正确的价值理念传递给学生。上述五个层面构建起点面结合、相互配合、层次清晰的全员思政协同育人新模式。

（二）强化理想信念和社会主义核心价值观教育

结合新时代背景下思政学习方式与载体的多样性和 MBA 思政教育的特殊性，学院搭建了“六融合”大思政教育系统，进一步坚定研究生理想信念，筑牢思想根基。

1. 国内国外标准融合。MBA 学院思政教育既坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，也积极吸收国际商学精英教育中对于社会责任、企业伦理及可持续发展等国际化的积极元素，并立足中国实际，实现 MBA 的高质量内涵式发展。

2. 三大模块内容融合。学位点对培养方案进行了持续的调整和优化，将《中国特色社会主义理论与管理实践》课程纳入 MBA 教育的必修课模块，该课程内容上设置中国传统文化与社会主义核心价值观、东方管理学以及思政主题讲座三大板块，既坚持了经典马列原理与新时代中国特色社会主义思想，也考虑了 MBA 学生年龄与教育特征，将国学与社会主义价值观作为教育的主要内容，同时又引入了东方管理学中的精华部分，彰显了中国管理智慧。

3. 线上线下载体融合。学院自主开发录制视频课程《国学与社会主义核心价值观》，诠释国学与社会主义核心价值观，发挥课堂专家讲解、互动讨论与线上平台互动的互补优势，体现互联网时代思政的新特点新要求，让思政课春风化雨。该视频课程通过 MBA 学习平台、微信公众号、学院官网等多种渠道进行播放，方便学生在课余时间学习掌握更多思政知识。

4. 教育过程有机融合。为深刻理解浙商精神，奠定思政的文化基础，学生入学的第一课即为参观浙商博物馆。在此基础上，后期的思政

课程、课程思政、企业社会责任课程以及社会实践等活动交叉开展，进一步推动思政教育过程有机融合。

（三）将党建与思政教育融入日常管理服务工作

学位点在入学导向、移动课堂及服务设施等方面采取多项举措，加强对学生的理想信念和社会主义核心价值观教育。

1. **入学导向环节注重价值观导向与思政教育。**入学之初进行始业教育，为学生介绍学校历史与办学特色、学院的使命愿景、文化与组织架构、培养方案及特色课程、国际交流项目、设施设备、学习方法等，让学生树立艰苦学习的目标，形成正确的价值观。

2. **开展走进浙商企业活动，培养民族自豪感。**开展移动课堂，组织学生与知名企业家面对面交流，切身感受浙商的企业文化，培养学生的坚定理想信念和高尚道德情操，让学生不但具备国际化的视野，还要胸怀强烈的民族自豪感。

3. **推出各类服务设施提升幸福感、满足感。**在党史学习过程中，学位点党支部开展“我为群众做实事”活动，收集同学们的微心愿，推出各类便民措施，通过设置母婴室，改造无障碍通道等各类微改善，提升学生的满意度和满足感。

（四）研究生党建与思想政治教育主要成效

1. **党建引领作用彰显。**在活动组织方面，支持党支部充分发挥学科特色和专业优势建设支部品牌活动。在党员作用发挥方面，鼓励研究生党员走入企业，结合专业特色，开展案例分析，为企业提供方案和建议，在贡献社会、自主学习、职业规划等方面起到积极带头作用。

2. 先进典型不断涌现。1 名研究生获国家奖学金，45 名研究生获评校级“优秀研究生”，15 名研究生获评“优秀研究生干部”，7 名研究生获“红色家书”主题征文比赛一、二、三等奖，8 名研究生获 2021 年浙江工商大学党史朗诵比赛三等奖。一支研究生队伍获管理案例精英赛华东区季军，一支研究生队伍获商业运营模拟全国二等奖。其次，学生支部联合学校案例中心组织了 11 支案例开发团队，对方太、万事利等十九家知名企业的党建工作进行了深入的调研，出版了《浙商党建案例集》。最后，学位点还承办了《致敬党建 100 周年浙商党建成果展暨民企党委书记论坛》，让学生更全面深入了解民企党建成果。

3. 党日活动丰富多彩。2021 年学生党支部组织了 10 场党史主题学习活动，邀请校级理论宣讲团开展党史教育 1 场，组织党员为师生办实事总数量 7 件，举办校级以上知识竞赛 1 场，组织红色研学走访 2 次，承担志愿者服务 3 场。

三、研究生培养相关制度及执行情况

（一）课程建设与实施情况

1. 课程体系突出“五个并重”

根据培养目标的要求打造“五个并重”的课程体系。首先，经济科技发展趋势与社会需求并重，2021 级培养方案新增设金融科技、企业数智运营与管理特色方向的课程；其次，社会责任与可持续发展并重，2021 年的培养方案中增设了《员工心理健康与可持续发展管理》、《责任与可持续发展管理》等课程，并将绿色、伦理与社会责任融入课程教学中；第三，战略思维和执行能力并重，设置了战略管理、商业运营与模

拟等整合学习课程及多个方向的管理职能类课程模块；第四，体现国际视野与本土优势并重，开设《浙商企业工作坊》等彰显浙商特色课程的同时，设置了全英文课程、商务英语、跨文化沟通和海外学习之旅等国际化课程，并在一般课程教学中融入国际化素材。第五，体现线下课程与线上课程融合，设置了《管理学原理》、《宏观经济学》等慕课，为学生提供多元化的学习方式。

2. 课程设置注重均衡配置

本学位点基于均衡配置的原则持续优化课程设置，目前包含 5 大模块，即预修课程与入学导向模块、基础课程模块、学位课程模块、浙商特色与整合学习模块、方向能力培养模块。预修课程模块包括管理学和宏观经济学，确保学生特别是非经管类专业毕业的学生能具备 MBA 课程学习的前期基本知识；基础课程、学位课程模块设置了全国工商管理专业学位研究生教育指导委员会规定的 MBA 必修的核心课程，确保了学生对各项主要管理职能的理解和掌握；浙商特色与整合学习模块包括了商业运营模拟、综合案例研讨、海外行动学习等整合能力提升课程，以及浙商精神与浙商文化、浙商行动学习、浙商企业工作坊等浙商特色课程；方向能力培养模块包含了体现 MBA 培养目标所涉及到应用能力和各种人文素养及个性塑造方面的课程，为学生在管理职能的某一具体领域或某一具体行业开展进一步学习提供理论支撑。此外，还设置了丰富的第二课堂、校内外实验实训、职业生涯规划等环节，提升 MBA 学生的综合能力。

3. 课程开发流程严格规范，体现社会需要

优质的课程是保障培养质量的源头，高质量的课程开发不仅能够切实满足学生、企业和社会的多方需求，而且还能充分提升课程内涵、

质量和价值。本学位点在开发流程及制度、开发结果及监督、开发小组人员等诸多方面精心设计，为高效开发出科学合理、领先卓越、与时俱进的商学课程体系及内容提供有力保障。

本学位点制定了严格、规范的课程开发流程制度。由 MBA 教学发展中心发起课程开发需求，再由学术总监组织相关课程组教师进行研讨，组建课程开发小组，分析国内外课程发展趋势，对现有培养方案进行回顾，充分吸纳学生、教师、校友、雇主等各方反馈，提交课程教学改革课题申请，经学院学术委员会评审后立项，进行课程改进开发，最后将课程改革实施结果反馈给教学发展中心。基于上述制度保障，本学位点拥有较强的课程开发能力，在 2021 年的培养方案中增设了 11 门新课程。

4. 课程评估严谨全面，确保教学质量

教学环节是保证项目培养质量的核心，本学位点坚持对现有教学方法、教学手段及教学内容等进行创新性的思考和实践，加强案例教学的比重，参考各方反馈建议优化教学手段，鼓励教师创新和提升教学质量，着重培养学生的主动创新意识，将商业文明及绿色、责任、可持续发展的理念融入教学过程。课程围绕教学大纲授课，辅以国内外优秀教材（包括教师团队自编教材）及课件，实行以督导组听课、学生反馈（教学座谈会）、雇主及毕业生反馈为主的质量监控与反馈，形成了严密的教学质量监控环。

为保障课程教学质量的持续改进，学位点建设中主要采取了如下举措：在广泛调查社会、经济和科技发展对人才的要求，论证学位点培养目标和培养方向的基础上，提出学位点制订或修订培养方案的实施意见及要求；制订教学工作制度的规程，并认真组织实施；实行了研究

生课程学生评分制度，并及时向任课教师反馈，督促教师持续提升授课质量。

（二）强化导师遴选和培训，提升论文指导水平

在选聘导师过程中，严格执行上级有关部门的规定和学校的有关政策，真正落实《研究生导师指导行为准则》文件精神，发挥导师在研究生思政教育中“第一责任”的作用，制定了《MBA 学院硕士研究生指导教师上岗条件、研究生名额配置的规定》，按规定对硕士研究生导师进行动态遴选。目前本学位点组建了一支专业、负责的导师队伍，拥有学位论文导师 137 人，实务导师 45 人，在学位论文指导中发挥了举足轻重的作用。

首先，所选聘的导师不仅有很好的学术造诣，还能起到正确引领学生思想的作用，对研究生指导工作认真负责，既能做学业导师又能做人生导师，关注学生的学业压力、就业压力和心理健康。其次，对指导教师实行动态遴选并建立导师动态考核和退出机制，提高导师的责任感，强化导师对学位论文的高标准要求，全方位对导师的工作进行考核，形成能上能下的动态导师任职机制。第三，为了提升论文质量和导师的指导积极性，制定了《MBA 学院关于导师指导费用及优秀论文指导奖励发放办法（试行）》，对成绩优秀、优良论文的导师给予奖励。对于论文抽检不合格的论文导师，取消两年招生资格。第四，学位点建立了沟通讨论会制度，定期组织小型导师讨论会，邀请优秀导师分享指导经验，并就研究生培养过程的各个环节、指导工作的内容与程序等方面要求，对新晋导师进行培训。

（三）加强师德师风建设，提升培养质量

本学位点高度重视师德师风建设制度体系建设，积极贯彻落实教育部等七部门印发《关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》要求，以“三个注重”提升师德师风：

1. 注重思政引领，构建教师全过程学习机制。建立健全科学规范的教师品行考察制度，严把政治关。按照中共浙江省纪委机关、浙江省教育厅印发《关于教育领域腐败问题政治工作方案》的通知要求和校党委关于教育领域腐败问题整治的会议精神，切实将新时代教师职业行为十项准则落实落细，努力营造风清气正的教书育人环境。学位点在2021年6月开展了师德师风自查自纠工作，要求全体教师及工作人员严格对照《新时代高校教师职业行为十项准则》进行自查，引导全体教师对师德师风问题知敬畏、守底线。

2. 注重制度保障，形成“激励-约束”双效机制。一是构建立体的培训制度，以教师节等重大节庆和纪念日为契机，充分营造以德立身、以德立学、以德施教的环境氛围，鼓励教师参与学习考察、挂职锻炼、志愿服务等师德师风锻炼实践活动。二是多维激励制度，制定物质激励与精神激励相结合的奖励制度，评选“四有好教师”“师德先进个人”，并召开表彰大会。三是严格约束制度，依照《师德师风负面清单二十条》进行日常排查工作，厉行“一票否决制”。

3. 注重氛围营造，推进商业伦理与时代精神相融合的育人机制。学位点综合运用公众号、研讨会等多种手段营造师德师风建设的良好氛围。学位点官方公众号定期推文，向读者普及学院的师德师风建设工作以及学术规范的重要性。此外，举办各类研讨活动推动师德师风建设。

例如，课程组多次举行教学研讨活动，并于 2021 年 7 月召开 MBA 学院教学研讨大会，围绕“引领本土化商业文化和管理智慧，营造国际化商科教育与企业发展”的办学使命展开热烈深入的讨论，营造了严格而又温馨的育人氛围。

（四）注重实践教学，鼓励学术交流

根据本学位点的培养目标和学科特点，在培养方案中设置实践必修环节，突出运营模拟、案例开发和教学对于学生能力培养的作用，注重实践训练和管理实践能力的培养。首先，在课程方面，推动“移动课堂”、“行动学习”等实践教学环节，开设《浙商企业工作坊》等整合实践类课程。其次，在实践活动方面，组织学生参加“尖峰时刻”全球运营模拟大赛、全国管理案例分析大赛、中国 MBA 发展论坛等行业交流等活动，提升学生的实践能力和创造能力；定期组织《商道论坛》，邀请知名浙商企业家及学者与学生进行交流，提升学生理论与实践相结合的能力；定期选派学生到国（境）外高校进行交流或交换学习，并提供优厚的补贴，培养学生在全球化背景下的商业实战能力。最后，在科研项目方面，鼓励学生积极参与导师科研项目，训练学生的综合研究能力和解决现实问题的能力。2021 年，学院参加“尖峰时刻”全球运营模拟大赛获得全国二等奖；举办院内案例精英赛，选拔 2 次队伍代表学院参加第八届全国案例精英赛并获得华东地区季军；举办了 6 场《商道论坛》；2020 级学生李曩的科研项目《“互联网+”企业创新生态系统价值共创机制研究》在浙江省教育厅一般科研项目中立项成功等。

（五）注重学术规范训练，严把论文质量

学位论文质量是研究生培养质量的重要指标，为不断提高学位论文质量，学位点在过程管理、导师队伍选聘、动态遴选和导师队伍培训和考核等方面制定了细致规范的措施。本学位点严格按照《浙江省研究生基本学术规范》、《浙江省高等学校学术不端行为调查处理规程》（浙教高科（2014）100号）以及《浙江工商大学学术道德行为规范及管理办法》（浙商大科〔2009〕294号）等制度规范研究生的学术行为，定期举办关于科学道德和学术规范的教育讲座，通过各种场合进行学术道德教育宣讲，重视科学道德和学术规范教育制度建设，利用现代技术手段打击学术不端行为。2021年，学位点召开了“融合发展、追求卓越”教学研讨会，邀请国内知名专家与MBA学院任课教师共同研究探讨案例开发和教学、论文指导和MBA教育的未来等问题；强调了师风师德建设的重要性，进一步明确导师“第一责任人”的作用和责任。召开论文写作分享会，邀请往届优秀毕业论文作者向应届学生传授关于论文写作的学术规范、写作方法、文献综述及论文格式等方面的经验。同时还通过开学典礼、入学导向、文献阅读与论文导写课程、主题班会、论文写作系列微课等环节对学生进行科学道德和学术规范方面的教育。

（六）奖学、助学体系健全，形成了立体化的激励机制

学校与学位点建立并不断完善MBA学生的多元奖励、资助体系及配套措施，在全面实行收费制度的情况下支持研究生顺利完成学业。奖励体系由国家奖学金、学业奖学金和专项奖学金（含企业和个人设

立的专项奖学金)构成。设立的奖励项目有新生奖学金、国家奖学金、出国交换生奖学金、优秀毕业生、优秀学生干部奖学金、研究生助学金等,年资助总额达到140余万,有力地保障了学生的生活,提升了学生的学习积极性。国际生还可享受国家奖学金、省政府奖学金、校长奖学金、老生奖学金等多种奖学金项目,能够基本满足其在中国学习和生活的需求。

四、研究生教育改革情况

(一) 多措并举提升人才培养质量

为了提升MBA教学和人才培养质量,2021年学位点围绕项目培养目标,从培养方案设计、课程开发和授课标准等方面进行了持续的改进和提升。

1. **新增两个特色方向。**在原有培养方案基础上增加金融科技方向和企业数智运营与管理方向。金融科技方向针对银行、投资机构及科创企业等行业从业人员,突出管理与金融课程并重,关注管理、金融、科技的复合领域。企业数智运营与管理方向课程则针对传统制造、IT科技、互联网等行业从业人员,基于企业数字化转型和智能化运营管理发展实践需要,突出数字化、智慧化、前沿性与实践性等特点。

2. **优化部分方向模块课程。**创新与创业管理方向增设了社会创业、创业企业知识产权管理、数字化与商业模式创新、创业投融资管理、创新管理与设计思维课程;人力资源管理方向增设了人才测评与

职业发展管理、绩效管理理论与实践、企业薪酬与激励体系设计、员工心理健康与可持续发展管理、数字时代的组织发展与变革管理课程；战略与运营管理方向增设了责任与可持续发展管理课程等。

3. 改进课程授课标准。在课程教学内容、教学材料等方面，学位点严格按照 AMBA 认证的标准，要求任课教师从内容(如概念、列表、链接、层次和关键原则)、可视化工具(如图表、表格、图像)和能力开发(如软技能开发练习和行动策略)对教学内容和教学材料等方面进行修订和完善，与课程的理论与实践发展前沿、国际标准保持一致。

(二) 加强师资建设，提升教学能力

本学位点坚持培养和引进相结合的指导原则，制定了完善的教师选聘程序和严格的选聘标准，组建了一支高职称、高学历、高水平的师资队伍，现有任课教师 75 人，论文导师 137 人，实务导师 45 人（均为国内知名企业家）。整个师资队伍的专业和研究领域覆盖 MBA 项目所有课程，形成了任课教师为主、实务导师为辅，结构合理的 MBA 教师队伍和导师团队，整体师资水平省内领先。

1. 持续优化师资队伍结构

为提升教学质量，2021 年本学位点对师资队伍进行了调整优化，进一步优化了师资结构，以充分满足教学的需要。具体情况如下：

(1) 师资结构进一步优化。聘请具有博士学位、高级职称且有丰富的企业实践经验的教师优化是指结构。任课教师来源中本校教师占 68%，是核心课程授课的中坚力量，校外聘请的教师绝大多数具有 10 年以上丰富的行业工作经验，主要集中在教授实践性和操作性较强的选修课程上。师资整体质量有明显提升，能更好地为学生提供理论

与实践相结合的高品质课程。

(2) 师资背景多元化、国际化进一步加强。大部分任课教师具有海外留学或访学背景，有担任企业顾问、从事企业咨询及参与行业实际项目经历的教师占比达 90%以上。教师学历和背景的多样性为教学融入了浙商实践本土案例和国际前沿理论，使学生具备更广阔的国际化视野，能够更好地在教学过程中贯彻“创建浙商精神家园，培养新时代创新创业人才”的目标。

(3) 师资队伍呈现年轻化趋势。近两年来，本学位点青年任课教师比重有所增加，年龄结构更为合理，形成了以中青年教师为主体的梯队结构。

2. 加强师资队伍能力建设

本学位点通过以下两方面的举措加强了对师资队伍的考核评估及能力优化。具体如下：

(1) 加强教师深度了解和熟悉企业管理实践的能力

为了帮助教师加深对企业实践的了解，学位点大力实施“双师制”队伍建设，促进校企学习交流。学位点聘请了一批校内外专家学者、政府官员、企业家和高管担任 MBA 项目兼职教师，根据具体课程特点和现有师资情况，让兼职教师参与部分课程的教学、课内讲座和商道论坛，增强 MBA 项目的整体教学力量和教师间的交流学习。此外，学位点还依托高端人才培养，实现双向发展。教师在培训过程中深度参与，指导学生解决企业面临的实际管理难题，提升企业管理实践能力。同时，学位点还为教师提供企业调研机会，组织教师对企业的实际运营问题进行诊断，帮助企业提出应对方案，并形成管理诊断案例集，实现教学与

实践的相互促进。

(2) 加强对任课教师及论文导师的考核与评估

学位点通过教学质量监督环中三位一体的教学反馈方式对任课教师论文导师进行考核和评估，及时将评估结果反馈给所有任课教师及教学发展委员会，提升了任课教师的授课质量；对论文指导教师建立激励和淘汰机制，增强了论文导师的责任心，学生的学位论文质量明显提升。

(三) 多维度融入浙商元素，大力传承优秀文化

学位点持续打造以浙商为特色的品牌知名度和影响力，在教学培养、学生活动各方面融入“浙商”元素，传承和创新浙商文化，致力于培养新一代浙商企业家、创业家和中高级管理人才。在教学方面，MBA 教师团队将研究浙商精神、浙商文化和企业管理方面取得的丰硕成果融入课堂教学，成效显著；在学生活动方面，广大校友和浙商企业通过冠名赞助文体活动、提供实习实践岗位、参与课堂教学等方式支持学生活动的开展，学位点组织了如商道毅行、商道论坛及浙商行动学习等特色活动，MBA 学生参加活动的积极性很高，2021 年共约有 1800 人次的学生参加了上述活动，学生的满意度很高，浙商“四千精神”深入人心。

(四) 积极探索国际交流合作新模式

面对全球疫情对开展国际合作和人员跨境交流带来的极大挑战，学位点不断探索“互联网+国际交流合作”新模式，充分利用互联网

和线上平台，推进来华留学生教育和国际交流工作。

1. 探索线上线下融合教学新模式

面对新冠疫情，学位点国际生教育采取“停课不停教，停课不停学”的办法，实施线上线下相结合的教学模式，努力减少疫情对学生学业的影响。教务老师综合考量学生时差、课程学时、授课时间等因素，为国际生提供合理的课程安排。国际生课程考核方式也作出相应调整，部分课程增加过程考核，并将期末考试调整为论文、大作业、在线测试等多种形式。此外，论文各环节答辩也采取线上、线下结合的形式，统筹安排学生和答辩评委时间，并提前一天进行连线测试，确保答辩顺利进行。

2. 拓展国际交流渠道和途径

学位点充分借助 AMBA 和学校的国际化网络，不断加强国际交流和联系。2021 年，学位点继续跟进与墨西哥政府的订单式人才培养合作项目，与中国预科教育联盟（CCN）合作协调，为墨西哥班学生提供阿里巴巴 GET（Global E-Commerce Talent）课程模块。其次，学位点与美国加州州立大学合作筹办“云留学”短期项目，让学生能够通过在线授课的方式完成留学学业；还与拥有三大国际认证的法国 IESEG 管理学院、泰国清迈大学等学校进行线上会议，探讨在线课程、未来交换留学和学习之旅等合作事宜。第三，学位点还与杭州法盟建立战略合作关系，在疫情下坚持以线上线下结合的形式继续为学生开设暑期免费法语课程，丰富学生的国际化经验。

五、教育质量评估与分析

（一）学科自我评估进展及问题分析

1. 自我评估工作进展

2020年11月11日国务院学位委员会教育部发布了关于开展2020—2025年学位授权点周期性合格评估工作的通知，明确未来五年的学位点评估安排，划定了评估范围，确立了自我评估、教育行政部门抽评相结合的评估方案。

2021年2月24日浙江省学位委员会办公室发布了关于做好2020—2025年学位授权点周期性合格评估工作的通知，要求各学位授予单位认真学习国务院学位委员会 教育部《通知》有关精神，落实质量保障主体责任，合理安排本轮学位授权点合格评估工作，切实发挥自评工作的自我诊断功能，认真梳理各学位授权点存在的问题，根据诊断结果提出解决方案，不断提高学位授权点建设水平和人才培养质量。

2021年5月28日浙江工商大学发布了关于学位授权点自我评估工作实施方案及关于开展2020-2025年学位授权点周期性合格评估工作的通知，明确了评估范围，要求制定本学位授权点自评工作方案和自我评估内容，本次学位授权点合格评估的周期为2020-2025年，其中2020—2024年为学校自我评估阶段，2025年为教育行政部门抽评阶段。

2021年6月11日MBA学院成立了“工商管理硕士（MBA）学位授权点自评工作小组”，制定了工商管理硕士（MBA）学位授权点自评工作方案，并报研究生院备案。

2022年1月底前，MBA学位点积极准备自我评估材料，根据学位

授权点抽评要素，组织了多次专题讨论会，撰写全面体现本学位点的办学质量和育人水平的年度建设报告和填写基本状态信息表。

2. 问题分析

(1) **课程体系需要进一步优化。**虽然目前课程体系已经较为完善，但在建设方面需要结合 MBA 教学特点持续优化，突出案例教学和实践教学，在课程内容上要突出数字化、智能化以及绿色和可持续发展理念。

(2) **师资队伍建设需要进一步加强。**通过制度建设加强师资的管理和培养；大力推动师德师风建设；提升师资的知识贡献水平、理论联系实际的能力；强化师资的深度国际交流。

(3) **实践教学方面有待进一步深化。**学位点与外部资源的互动还需要进一步加强，应更加积极主动地利用优质校友资源、优质企业和企业家伙伴资源，更多发挥校友及企业实践基地在 MBA 学生培养中的积极作用，强化实践教学基地建设，促进产教融合。

(二) MBA 学位论文抽检、盲审情况及问题分析

1. MBA 学位论文抽检、盲审情况

按照《浙商大研〔2019〕101号关于印发硕士、博士学位授予工作细则的通知》，评阅结果为 BB 及以上视为送审通过，可申请参加答辩；其他情况都为不通过，学生都需要重新通过预答辩后方可再送校外专家评审。2021 年本学位点共有 274 人次参加盲审，其中，有 43 人因送审成绩不过，又重新参加了第二次送审。2020 年学位论文抽检，共抽检 27 篇论文，抽检结果有 1 篇问题论文。

2. MBA 学位论文问题原因分析

首先，MBA 学位论文缺乏规范统一的标准。缺少科学、客观的 MBA 学位论文评价标准，导致论文指导老师、学生及论文评审专家对于什么样的论文是符合要求的 MBA 学位论文缺乏统一清晰共识；缺乏对 MBA 师资队伍进行培训，导致不同学校、不同老师对于 MBA 学位论文评价标准的认识和理解存在较大差异。

其次，学生对毕业论文缺乏足够重视。学生对学位论文重视程度不够，对老师提出的意见和建议没有进行认真对待，存在侥幸心理；学生学位论文撰写能力不足，一部分学生即便参加了学术论文写作课程也无法写出符合要求的 MBA 学位论文；学生撰写论文自觉性不强，存在惰性，没有投入足够的时间撰写论文。

第三，指导教师需要进一步提升。部分指导教师对 MBA 学位论文的写作标准缺乏清晰认识，甚至有老师套用学术论文标准对专业硕士学位论文进行指导和评价；部分指导教师对企业经营管理实践了解不够深入，不能很好地满足 MBA 学位论文实践性和问题解决导向的要求；还有些指导教师对论文指导投入不足，部分导师很少了解学生论文进展，没有主动联系、当面指导学生撰写论文。

六、改进措施

学位点将继续以持续改进，追求卓越为指导原则，制定持续改进计划，不断推进 MBA 学位点高质量发展。重点将从以下四方面进行改进：

（一）持续优化课程体系建设，提升人才培养质量

课程建设是提高整体教学水平和人才培养质量的重要举措。本学位点将结合 MBA 教学特点持续优化课程体系，突出案例教学和实践教

学。同时，紧密结合企业经营管理实践发展需要，围绕数字化、智能化以及绿色、责任与可持续发展，对课程内容体系进行优化，并在教学、科研和师资队伍建设过程中全方位融合可持续发展 and 责任管理的理念，提升课程育人实效。

（二）加强师资建设，提升教学能力

师资队伍是保障教学质量的关键因素，本学位点将继续加强师资队伍的建设与管理，提高教师的教育教学水平。首先，通过师资培训等多种方式，加强师德师风建设，不断提升教师的素质能力和知识贡献水平；其次，积极搭建校内、校际交流平台，鼓励教师参与各类教学和学术交流活动；再次，强化“双师制”队伍建设，加强企业实务精英与学院教学团队的共建共创，增强整体教学力量和校企教师间的学习交流；第四，加大国际师资引进力度，并借助浙江工商大学的国际化网络，不断增强师资的国际化经验。

（三）提升实践教学能力，积极服务地方和区域经济发展

紧跟学校发展战略和步伐，加强校地、校企合作，深化产教融合基地建设，鼓励学院教师开发和参与更多校企合作的横向科研项目，促进产教融合，积极服务国家和区域重大战略，以提升学科专业建设与经济社会发展的互动能力，最终让研究成果真正服务企业发展，满足社会需求。

（四）进一步优化学位论文各环节流程，持续提升学位论文质量

基于对 MBA 学位论文质量的深入分析，拟从论文写作环节、导师

作用、流程管理规范以及激励约束机制建立等四个方面采取措施提高MBA 学位论文质量。首先，注重论文写作环节的质量控制。进一步完善《文献阅读与论文导写》课程内容，借助微课、专题讲座等多种手段向学生系统传授学位论文写作知识；组织学位论文写作分享会，邀请往届获得优秀论文的学生代表给应届学生分享论文写作的经验和心得。其次，建立严格的导师学位论文质量控制制度。完善指导教师遴选制度，建立导师指导工作沟通讨论会制度以及导师动态考核和退出机制。再次，规范论文流程管理相关环节。严格执行论文开题、预答辩、查重、盲审、正式答辩等五个环节，尤其是强化论文答辩环节的质量控制。第四，进一步完善论文质量的奖惩机制。论文为优秀或者良好的，学位点对优秀论文的作者和导师进行奖励，对于论文抽检不合格的论文导师，取消两年招生资格。